

Hanzehogeschool Groningen
t.a.v. de heer V. Bartelds
Postbus 30030
9700 RM Groningen

Datum: 13 juni 2023.

Kenmerk: HC 23.014

Onderwerp: Herstelbeoordeling hbo-opleiding O&RM.

Geachte heer Bartelds,

Hierbij treft u de beoordeling aan van het auditpanel dat eerder uw bacheloropleiding Ondernemerschap & Retailmanagement (hierna: O&RM) beoordeelde (CROHO 35523, voltijd).

Achtergrond herstelbeoordeling

Op 26 januari 2021 heeft dit auditpanel een accreditatiebeoordeling uitgevoerd van de opleiding O&RM. Hierbij is een 'voldoet ten dele' geven op standaard 4 van het NVAO-beoordelingskader. Bij een 'voldoet ten dele' voldoet de opleiding in belangrijke mate aan de basiskwaliteit, maar zijn er verbeteringen nodig om volledig aan de standaard te voldoen. Hieraan zijn door het auditpanel twee voorwaarden verbonden:

- breng de examencommissie in positie en zorg ervoor dat deze commissie een heldere PDCA-cyclus expliciet uitwerkt ten aanzien van het eindniveau en deze in de praktijk vervolgens naleeft. Onderdelen daarvan zijn onder meer: vierogen principe, benoeming van examinatoren (inclusief benoemingscriteria), het (laten) uitvoeren van screening van eindwerken en interne en externe kalibratiesessies.
- verbeter de kennis en vaardigheden op het gebied van toetsing en toetsbeleid door scholing (BKE/SKE) van docenten en commissieleden. Deze kennisverbetering zorgt tevens voor een betere borging van het afstudeerniveau.

De opleiding heeft een verbeterplan geschreven dat het auditpanel op 21 april 2021 ontving. Vervolgens heeft het panel dit plan bestudeerd en beoordeeld en was van oordeel dat er sprake was van een adequaat verbeterplan dat voldoende houvast bood voor een positieve beoordeling van standaard 4.

De NVAO heeft vervolgens de termijn waarbinnen de opleiding aan bovenstaande voorwaarden moet voldoen, bepaald op twee jaar (besluit 27 december 2021, dossiernummer 010349). Vóór afloop van deze termijn diende O&RM een rapportage (deze brief) in te dienen bij de NVAO waaruit blijkt, dat zij aan beide hierboven geformuleerde voorwaarden voldoet. In genoemd besluit geeft de NVAO aan dat de opleiding O&RM met het verbeterplan en het advies van de opleidingscommissie en het auditpanel 'voldoende aannemelijk' heeft gemaakt om binnen de termijn van twee jaar aan het kader te voldoen. Het auditpanel heeft eveneens van oordeel dat aan de hand van deze verbeteringen herstel binnen twee jaar aannemelijk is op genoemde standaard.

Het auditpanel dat deze herstelbeoordeling uitvoerde, is identiek, op de student na, aan het panel dat de accreditatieaudit uitvoerde in januari 2021: de heer D.J.N.M. Rijnders (voorzitter), mevrouw A. de Bruijn en de heer S. Schaberg (leden) en de heer S. Holtfluwer (studentlid). De heer G.W.M.C. Broers trad bij deze herstelbeoordeling op als toegevoegd secretaris.

Door O&RM geleverde documentatie

In het document '*Rapport O&RM Bestendig en krachtig onderweg*' licht de opleiding toe op welke wijze zij gewerkt heeft aan de twee door het panel genoemde noodzakelijke verbeterpunten: 1) breng de examencommissie in positie en zorg ervoor dat deze commissie een heldere PDCA cyclus uitwerkt en 2) verbeter de kennis en vaardigheden op het gebied van toetsing en toetsbeleid door scholing van docenten en commissieleden.

In een aantal bijlagen is verder aanvullend materiaal opgenomen ter onderbouwing van de door de opleiding uitgevoerde verbeteringen. Tot de meegeleverde bijlagen behoren: het toetsbeleid, de borgingsagenda, verslagen van kalibreersessies, de *rubrics* voor het afstuderen, een overzicht van examinatoren van de opleiding en hun kwalificaties, de opdracht aan de toetscommissie en ingevulde beoordelingsformulieren. Verder heeft het auditpanel een extra bijlage bestudeerd met drie ingevulde beoordelingsformulieren van eindwerken. O&RM heeft deze ingevulde beoordelingsformulieren opgenomen, zoals zij in een begeleidend schrijven aan de secretaris aangeeft, omdat de opleiding sinds 2021 nieuwe beoordelingsformulieren hanteert op basis van *rubrics*. Hiermee wil de opleiding aantonen op welke wijze de examinatoren deze formulieren hanteren, en maakt zij zichtbaar het vierogen-principe toe te passen.

In het '*Rapport ORM Bestendig en krachtig onderweg*' beschrijft de opleiding (1) de positie van de examencommissie, de PDCA-cyclus en de toetsdeskundigheid en (2) de ontwikkelingen in het afstudeerprogramma van O&RM. Tenslotte is in deze rapportage een managementreflectie opgenomen rondom teamprofessionalisering, toetsdeskundigheid alsmede een totaalbeeld van de staat van de opleiding.

Oordeel auditpanel

Tijdens de visitatie in 2021 constateerde het panel, dat er lacunes waren rondom toetsen, beoordelen en afstuderen en de rol van de examencommissie hierbij. Tegelijkertijd was al zichtbaar dat het nieuwe management 'flinke verbeterlagen' maakte. Deze 'verbeterslagen' kwamen enerzijds voort uit het oplossen van een aantal knelpunten die het auditpanel ook constateerde en anderzijds uit een behoorlijk hoog ambitieniveau.

Het auditpanel stelt thans, 2023, vast dat de opleiding veel werk heeft gemaakt om de opleiding te verbeteren op beide eerder genoemde punten. Er is de afgelopen jaren met 'enorm veel energie' gewerkt om de opleiding kwalitatief te verbeteren. Er is een cultuuromslag gerealiseerd die ten goede komt aan de kwaliteit van O&RM. De samenstelling en de deskundigheid van de leden van de examencommissie is helder/eenduidig uitgewerkt, de werkwijze bij verzoeken van studenten aan de examencommissie is beschreven evenals de deskundigheidsbevordering bij de leden van de examencommissie. Verder is de borging van het eindniveau uitgewerkt en de *overall* positie van de examencommissie binnen de *School* waar O&RM deel van uitmaakt.

Het auditpanel is 'onder de indruk' van de genomen maatregelen en hetgeen de opleiding O&RM de afgelopen twee jaar heeft weten te realiseren en de resultaten van haar inspanningen. De opleiding heeft de voorwaarden die het auditpanel stelde 'voortvarend aangepakt'. Zij heeft afscheid genomen van medewerkers die zich niet konden vinden in de ingezette koers en er zijn nieuwe medewerkers aangetrokken. De intensievere samenwerking met de eerder genoemde *School* komt de kwaliteit van toetsing/examinering en het functioneren van de examencommissie ten goede. De opleiding sluit, getuige de bestudeerde documentatie, beter aan bij de behoefte van het werkveld.

De opleiding gaat in de documentatie uitgebreid in op ontwikkelingen binnen haar afstudeerprogramma bij studenten die afstuderen in het 'oud curriculum' en het nieuw curriculum. Waar twee jaar geleden sprake was van 'statische' eindwerken is er thans, door een verbeterde begeleiding van studenten en een verbeterde training van docenten, sprake van een bredere mix aan

onderzoeken die studenten moeten uitvoeren. Voor toekomstige werkgevers kan dit interessant zijn. Verder stelt het auditpanel met instemming vast, na bestudering van de documentatie, dat:

- de opleiding regelmatig kalibreert en daar ook conclusies uit trekt. De examencommissie werkt volgens een duidelijke pdca-cyclus ten aanzien van het eindniveau. De opleiding kan de 'a' van de pdca-cyclus nog verder uitwerken.
- de opleiding de professionalisering van docenten voortvarend ter hand neemt. Zo organiseert O&RM vier keer per jaar een kalibratiesessie voor docenten in hun rol als examinator van het eindniveau.
- de opleiding aan examinatoren van het afstudeerprogramma, naast de master- en de BKE-eis, aanvullende eisen stelt zijnde: mastergeschoold zijn in het commerciële of financiële domein en het aantoonbaar op peil houden van onderzoekservaring en van de beoordelingscriteria, bijvoorbeeld door regelmatige aanwezigheid bij kalibratiesessies en workshops.
- de procedures binnen het beoordelingsproces verder aangescherpt zijn en heeft het werken met *rubrics* inmiddels geleid tot een meer uniforme beoordeling tussen examinatoren.
- studenten tijdens hun afstuderen worden begeleid door een docentbegeleider en er trainingen en workshops plaatsvinden.
- studenten relevant literatuur moeten gebruiken en dat zij bij de onderzoeksopzet de juiste modellen hanteren en dit ook motiveren, dus prima. Bij een beoordeling zag het auditpanel overigens dat studenten vakliteratuur gebruiken en niet alleen de standaardliteratuur die door de opleiding is aangedragen. Dit is geen criterium; alleen actuele literatuur staat bij de criteria, dus mogelijk iets om toe te voegen aan de set criteria.

Naast de positieve aspecten die het auditpanel hierboven opsomde en waarmee O&RM aan de gestelde voorwaarden voldoet, heeft het auditpanel drie adviezen waarmee de opleiding haar voordeel kan doen:

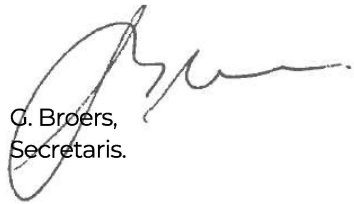
- Hoe verhoudt zich het mondeling ten opzichte van de schriftelijke stukken bij het afstuderen? De meeste O&RM studenten zijn mondeling sterker dan schriftelijk. Kan een goede toelichting door de student een twijfel naar een voldoende opkrikken? Van belang is dan wel dat beoordelaars dit eenduidig en goed motiveren in het beoordelingsformulier.
- Het auditpanel adviseert de opleiding om per onderdeel van het afstudeerwerk altijd een toelichting te geven. Voor derden is het dan duidelijk waarom beoordelaars tot een oordeel zijn gekomen. Soms zit hier verschil tussen de beoordelaars.
- De opleiding kan studenten nog meer betrekken bij het onderwijs. Het is prima dat de opleiding hen thans betreft bij evaluatiegesprekken en zij enquêtes invullen over het onderwijsniveau. O&RM zou dit kunnen aanvullen met bijvoorbeeld 'speeddaten' waarbij studenten met de opleiding in gesprek gaan over onderwijsgerelateerde onderwerpen zoals innovatie, toetsing en ontwikkeling.

Samenvattende conclusie

Gelet op de door haar bestudeerde documentatie, stelt het auditpanel vast dat de opleiding O&RM een forse inhaalslag heeft gemaakt en daarbij voortgang boekt daar waar het de examencommissie, kennis rondom toetsen en het afstudeerprogramma betreft. Gelet op de degelijkheid van de door het auditpanel bestudeerde documentatie en de voortvarendheid waarmee de opleiding de hierin beschreven maatregelen aanpakt, heeft het auditpanel er vertrouwen in dat de opleiding O&RM thans volledig aan standaard 4 uit het NVAO beoordelingskader voor bestaande opleidingen voldoet.

Het auditpanel adviseert de NVAO om de opleiding Ondernemen & Retail Management van de Hanzehogeschool voor de periode van zes jaar te accrediteren.

Namens het auditpanel O&RM,

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'G. Broers', written in a cursive style.

G. Broers,
Secretaris.